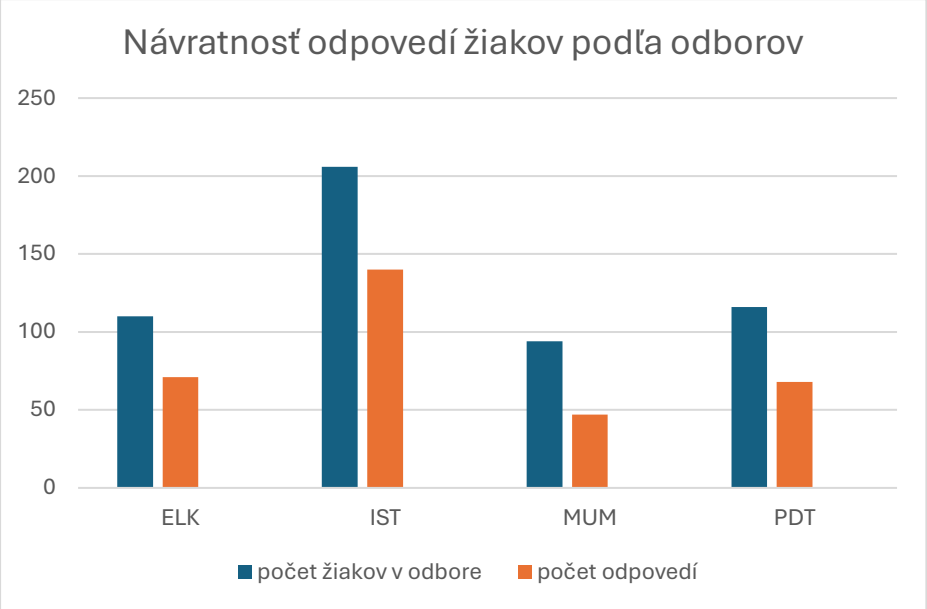
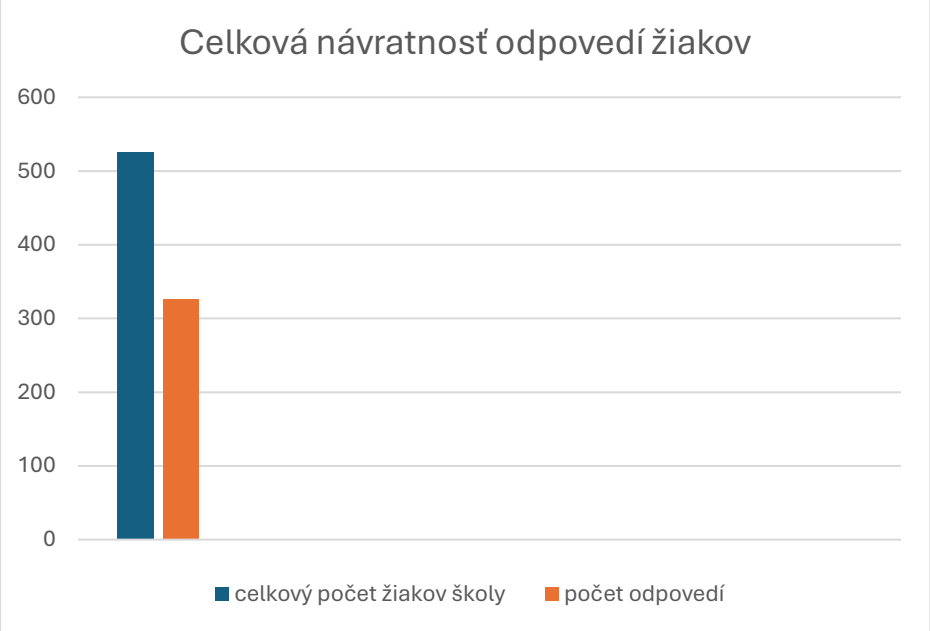
Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti žiakov
apríl 2025

V súlade s princípmi modelu excelentnosti CEOVP a jeho metodikou sme v apríli 2025 realizovali dotazníkové zisťovanie spokojnosti žiakov našej školy. Naša organizácia má aktuálne **526 žiakov**, pričom do prieskumu sa zapojilo **326 respondentov**, čo predstavuje **návratnosť 62 %**. Tento výsledok považujeme za reprezentatívny, najmä vzhľadom na zapojenie žiakov zo všetkých ročníkov a študijných odborov. Zároveň sme zaznamenali rozdielnu návratnosť podľa odborov, čo je prirodzené vzhľadom na ich veľkosť a špecifiká:

Odbor	Počet žiakov	Ročník	Počet žiakov	Počet odpovedí žiakov	Návratnosť dotazníkov
ELK	**110**	1.	30	**71**	**64,55%**
		2.	29		
		3.	28		
		4.	23		
IST	**206**	1.	61	**140**	**67,96%**
		2.	29		
		3.	61		
		4.	55		
MUM	**94**	1.	20	**47**	**50,00%**
		2.	25		
		3.	24		
		4.	25		
PDT	**116**	1.	30	**68**	**58,62%**
		2.	27		
		3.	29		
		4.	30		
Spolu	**526**			**326**	**61,98%**

V oblasti excelentnosti **Spätná väzba KPI Žiaci a absolventi** sme v rámci sebahodnotenia podľa modelu CEOVP dosiahli návratnosť v jednotlivých odboroch excelentnosti min 50 %, čo zodpovedá súčasnému, čo uvádzame aj v nasledujúcich grafoch. Táto úroveň reflektuje systematické, ale ešte nie plne integrované prístupy k zberu spätnej väzby a jej využívaniu v rozhodovacích procesoch. Našou ambíciou je v najbližšom období **posunúť sa na excelentnú úroveň**, čo si vyžaduje nielen pravidelné a cielené zisťovanie spokojnosti, ale aj dôsledné prepojenie výsledkov s plánovaním zlepšovania a strategickým riadením.



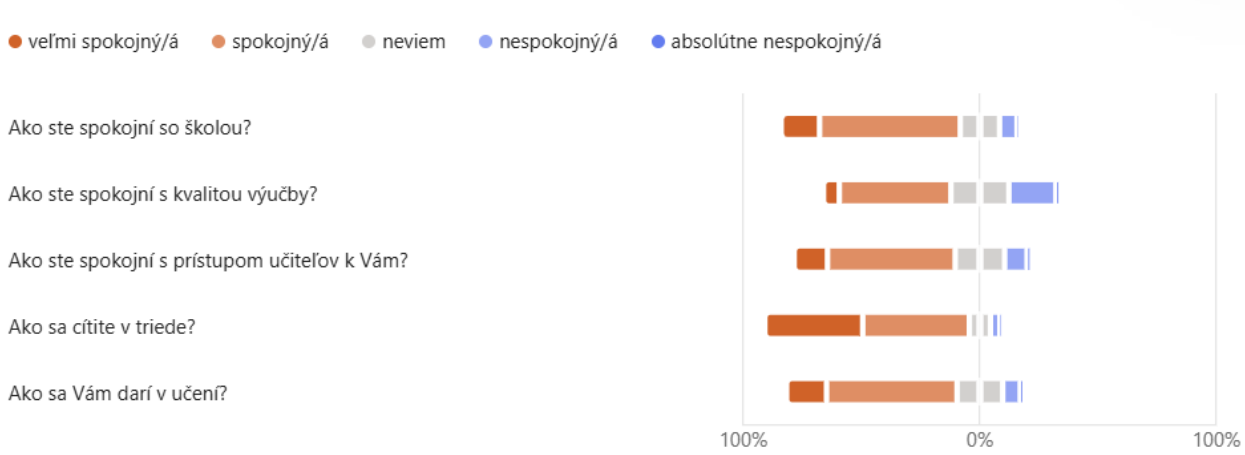


1. **Úroveň spokojnosti (5 oblastí hodnotenia)**

   Pri hodnotení spokojnosti v piatich oblastiach - spokojnosť so školou, kvalita výučby, prístup učiteľov, atmosféra v triede a úspešnosť v učení - sa ukázalo, že najviac žiakov sa cíti „spokojných".

   So školou je spokojných takmer 60 % žiakov. Výrazne pozitívne hodnotenie sa objavilo najmä pri atmosfére v triede, kde až 41,4 % žiakov uviedlo, že sú „veľmi spokojní". Na druhej strane, najviac „neviem" odpovedí sa týkalo kvality výučby a prístupu učiteľov, čo môže naznačovať neistotu alebo nedostatok skúseností s hodnotením týchto oblastí.

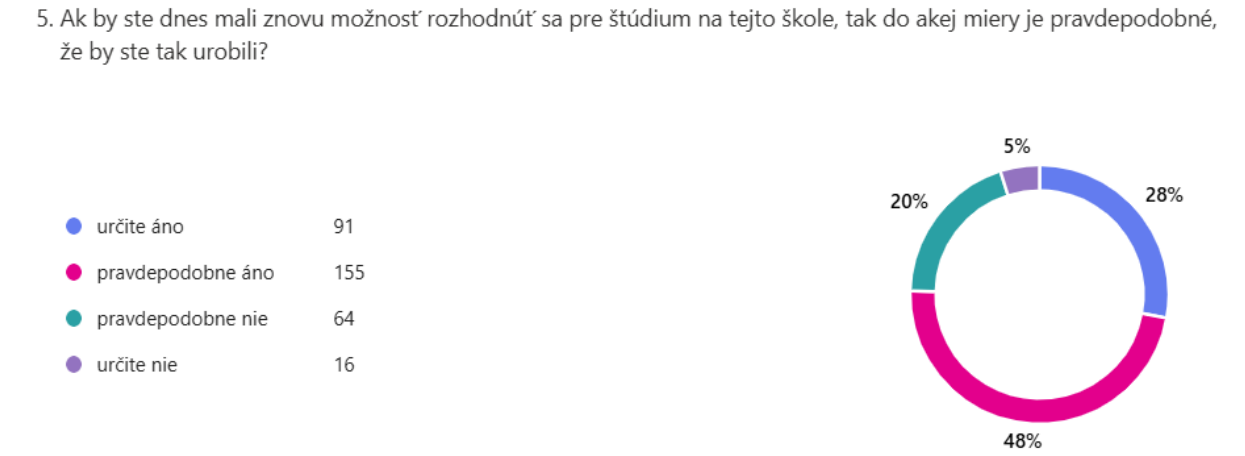
   Nespokojnosť bola relatívne nízka, najviac sa prejavila pri kvalite výučby (takmer 20 %), čo bude vyhodnocované podľa konkretizovaných výsledkov v jednotlivých ročníkoch a odboroch - výsledky budú analyzovať supervízori jednotlivých študijných odborov.



Žiaci mali možnosť upresniť, prípadne doplniť svoje odpovede. Tieto budú supervízori analyzovať a vyhodnocovať v rámci jednotlivých odborov a ročníkov.

2. **Opätovné rozhodnutie pre školu**

   Na otázku, či by sa žiaci opäť rozhodli pre túto školu, odpovedalo 48 % „pravdepodobne áno“ a ďalších 28 % „určite áno“. Len 5 % by si školu určite nevybralo. Tieto **výsledky poukazujú na vysokú mieru spokojnosti a lojality žiakov voči škole, čo je dôležitý ukazovateľ kvality a dôvery v poskytované vzdelávanie.**



3. **Silné stránky školy**

   Na základe odpovedí žiakov na otázku o silných stránkach školy možno identifikovať viacero opakujúcich sa tém, ktoré žiaci vnímajú ako pozitíva. Najčastejšie sa spomína **moderné a kvalitné technické vybavenie**, ktoré je dostupné v odborných učebniach a laboratóriách. Mnohí žiaci oceňujú aj praktickú výučbu, možnosť zapojiť sa do projektov, súťaží a externej praxe, ako aj príležitosti na osobnostný a odborný rozvoj. Pozitívne hodnotenia sa týkajú aj príjemného prostredia školy, relax zón, školských priestorov a lokality školy. Viacerí respondenti vyzdvihli aj **individuálny prístup niektorých učiteľov, ich odbornosť a ochotu pomôcť.**

   Zároveň sa ukazuje, že žiaci vnímajú školu ako modernú, otvorenú a progresívnu inštitúciu, ktorá sleduje aktuálne trendy a umožňuje študentom rozvíjať sa aj mimo bežného vyučovania. Spomínané boli aj dobré medziľudské vzťahy, kolektív spolužiakov, voľnejší režim a možnosť zapojiť sa do študentskej firmy. Tieto odpovede poukazujú na to, že škola má silné základy v

oblasti technického zázemia, praktickej orientácie a podpory študentov, čo sú kľúčové faktory pre budovanie kvalitného vzdelávacieho prostredia.

4. Slabé stránky školy

Odpovede boli veľmi konkrétne a z rôznych oblastí (recepcia, jedáleň, vyučovanie, ...). Niektoré skutočnosti žiaci uvádzali ako silné stránky a tie isté sa objavili aj na strane slabých stránok. Výsledky analýzy odpovedí na otázku o slabých stránkach školy boli zaslané supervízorom zodpovedným za jednotlivé odbory, kde ich budú kriticky vyhodnocovať v rámci jednotlivých ročníkov a odborov.

5. Vnímanie vývoja školy v čase

Pokiaľ ide o vnímanie vývoja školy v čase, 44 % žiakov uviedlo, že sa škola zlepšuje, zatiaľ čo 38 % vníma, že sa nezlepšuje ani nezhoršuje. Len 14 % respondentov má pocit, že sa škola zhoršuje. Z toho vyplýva, že väčšina žiakov vníma školu pozitívne alebo neutrálne, čo je priaznivý signál pre vedenie školy a zároveň motivácia pokračovať v zlepšovaní kvality vzdelávania a školského prostredia.

