Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti žiakov
apríl 2026

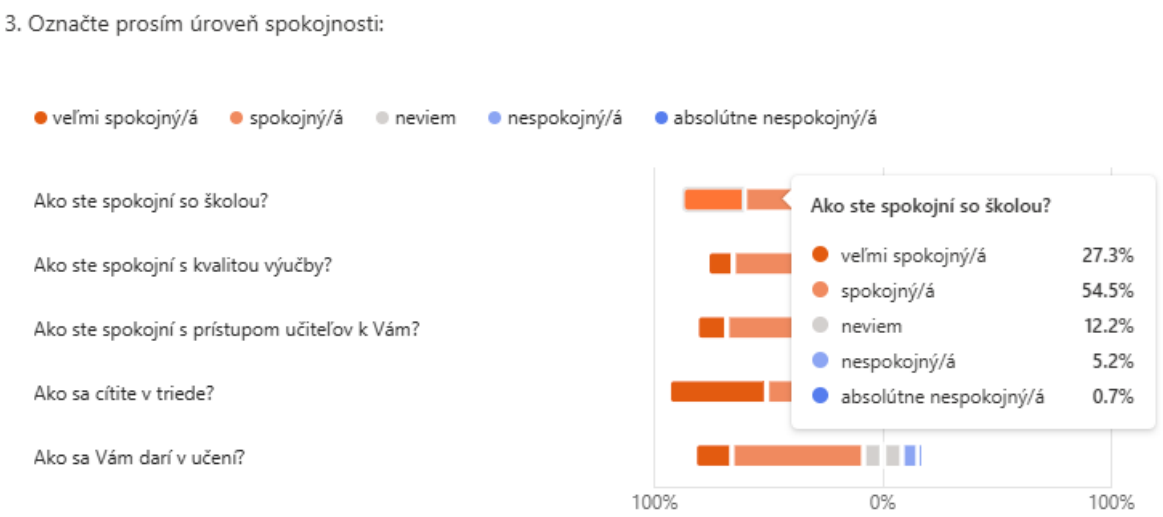
V súlade s princípmi modelu excelentnosti CEOVP a jeho metodikou sme v apríli 2025 realizovali dotazníkové zisťovanie spokojnosti žiakov našej školy. Naša škola aktuálne na stránke uvádza **543 žiakov**, pričom do prieskumu sa zapojilo **334 respondentov**, čo predstavuje **návratnosť 61,51%**.(v roku 2025 sme zaznamenali návratnosť 62%) Tento výsledok však aj naďalej považujeme za reprezentatívny, najmä vzhľadom na zapojenie žiakov zo všetkých ročníkov a študijných odborov.

Odbor	Počet žiakov	Ročník	Počet žiakov	Počet odpovedí žiakov	Návratnosť dotazníkov
ELK	**119**	1.	31	**76**	**13,99%**
		2.	29		
		3.	29		
		4.	30		
IST	**216**	1.	53	**109**	**20,07%**
		2.	59		
		3.	31		
		4.	63		
MUM	**91**	1.	22	**59**	**10,87%**
		2.	20		
		3.	25		
		4.	24		
PDT	**117**	1.	31	**90**	**16,57%**
		2.	31		
		3.	27		
		4.	28		
Spolu	**543**			**334**	**61,5%**

V oblasti excelentnosti **Spätná väzba KPI Žiaci a absolventi** sme v rámci sebahodnotenia podľa modelu CEOVP dosiahli návratnosť v jednotlivých odboroch excelentnosti min 50 %, čo zodpovedá súčasnému, čo uvádzame aj v nasledujúcich grafoch. Táto úroveň reflektuje systematické, ale ešte nie plne integrované prístupy k zberu spätnej väzby a jej využívaniu v rozhodovacích procesoch. Našou ambíciou je v najbližšom období **posunúť sa na excelentnú úroveň**, čo si vyžaduje nielen pravidelné a cielené zisťovanie spokojnosti, ale aj dôsledné prepojenie výsledkov s plánovaním zlepšovania a strategickým riadením.

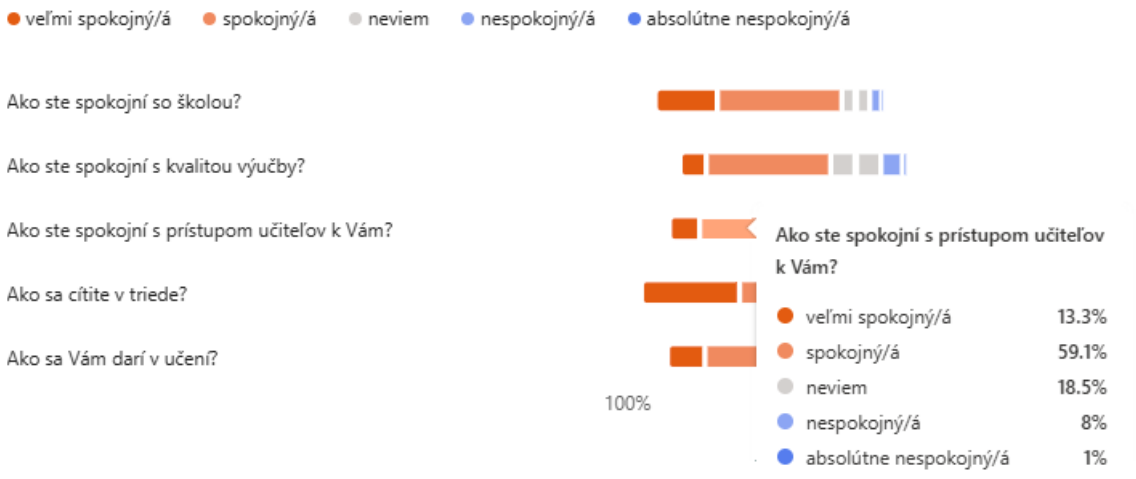
1. **Úroveň spokojnosti (5 oblastí hodnotenia)**

Pri hodnotení spokojnosti v piatich oblastiach - spokojnosť so školou, kvalita výučby, prístup učiteľov, atmosféra v triede a úspešnosť v učení - sa ukázalo, že najviac žiakov sa cíti „spokojných“. Či už je to spokojnosť so školou 54,5%, s kvalitou výučby (tiež 54,5 %), s prístupom učiteľov (59,1%). Veľmi nás teší že aj v triede v kolektíve sa naši žiaci cítia dobre (viac ako 90%, čo je tiež jeden z dôležitých faktorov pri rozhodovaní sa pre školu. Nespokojnosť v daných oblastiach je veľmi nízka, avšak nespokojnosť akceptujeme a berieme ju ako výzvu na ďalšiu prácu.





3. Označte prosím úroveň spokojnosti:

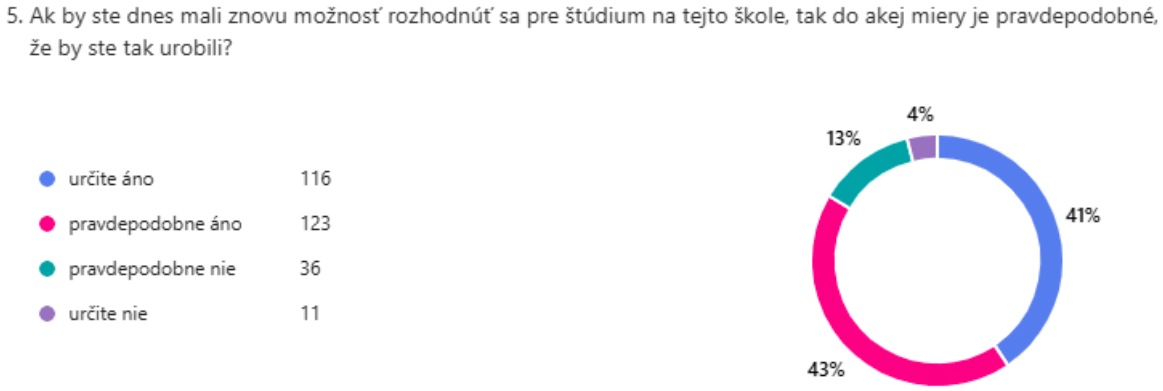


3. Označte prosím úroveň spokojnosti:



2. Opätovné rozhodnutie pre školu

Na otázku, či by sa žiaci opäť rozhodli pre túto školu, odpovedalo 84 % že áno, čo hodnotíme veľmi pozitívne.



3. Silné stránky školy

Na základe odpovedí žiakov možno konštatovať, že medzi najvýraznejšie prednosti školy patrí jej **technické vybavenie** (moderné odborné učebne, laboratóriá a technológie), ktoré im vytvára vhodné podmienky na získavanie praktických zručností. Pozitívne hodnotili aj prepojenie teoretického vyučovania s praxou, možnosti zapájať sa do projektov, súťaží a odborných stáží, ktoré prispievajú k ich profesionálnemu i osobnostnému rastu.

Kladné ohlasy smerovali aj k **prostrediu školy**(upravené priestory, oddychové zóny a celkovú atmosféru), ktoré podporuje vhodné podmienky na štúdium. Viacerí vyzdvihli prístup pedagogických zamestnancov, najmä ich odborné znalosti, ochotu poradiť a schopnosť venovať sa individuálnym potrebám študentov.

Z odpovedí zároveň vyplýva, že škola je vnímaná ako inovatívna a dynamická inštitúcia, ktorá reaguje na aktuálne trendy a poskytuje priestor na rozvoj aj mimo bežných vyučovacích aktivít. Žiaci pozitívne hodnotili aj medziľudské vzťahy, priateľský kolektív, určitú mieru samostatnosti a možnosti aktívne sa zapájať do rôznych školských iniciatív vrátane študentskej firmy.

4. Slabé stránky školy

Odpovede boli veľmi konkrétne a z rôznych oblastí (recepcia, jedáleň, vyučovanie, ...). Niektoré skutočnosti žiaci uvádzali ako silné stránky a tie isté sa objavili aj na strane slabých stránok. Výsledky analýzy odpovedí na otázku o slabých stránkach školy boli zaslané supervízorom zodpovedným za jednotlivé odbory, kde ich budú kriticky vyhodnocovať v rámci jednotlivých ročníkov a odborov.

5. Vnímanie vývoja školy v čase

Pokiaľ ide o vnímanie vývoja školy v čase, 80 % žiakov uviedlo, že sa škola zlepšuje, zatiaľ čo 24% vníma, že sa nezlepšuje ani nezhoršuje. 21 % respondentov má pocit, že sa škola zhoršuje. Z toho vyplýva, že väčšina žiakov vníma školu pozitívne alebo neutrálne. Hodnotíme to ako pozitívny signál pre vedenie školy a zároveň motiváciu pokračovať v zlepšovaní kvality vzdelávania a školského prostredia.

8. Táto škola sa podľa Vás v čase:

výrazne zlepšuje	30
zlepšuje	155
ani nezlepšuje ani nezhoršuje	66
zhoršuje	21
výrazne zhoršuje	5

